



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ โทร..... ๐-๔๒๔๖- ๗๑๙๕
ที่ นค. ๗๓๐๐๑/ ๖๔๔ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖
เรื่อง..... รายงานผลการให้บริการสาธารณะ “ร้องทุกข์ อบต.หนองกอมเกาะ ผ่านแอปพลิเคชัน line”
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ ที่ ๒๔๒ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องทุกข์ทางแอปพลิเคชัน line “ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มอบหมายให้คณะทำงานตามคำสั่งดังกล่าว มีหน้าที่

๑) ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ และจัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาสั่งการ จัดทำทะเบียนและรวบรวมเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับทาง Line “ร้องทุกข์ อบต.หนองกอมเกาะ”

๒) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามที่ยุ้บังคับบัญชามอบหมาย พร้อมรายงานเรื่องร้องทุกข์รายกรณี โดยตอบข้อร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Line หรือ ตอบข้อร้องทุกข์เป็นหนังสือราชการ

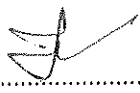
๓) รวบรวมเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เป็นประจำทุกเดือน นั้น

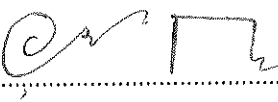
บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ผ่านกลุ่ม แอปพลิเคชัน line ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีผู้ร้องทุกข์ผ่านช่องทางนี้ สามารถตอบสนองและช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ จึงรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องทุกข์ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง ดังนี้

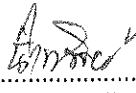
ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์	สถานการณ์ดำเนินการ			หมายเหตุ
		ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เนื่องจาก)	
๑	ถนนคอนกรีตและไฟฟ้าส่องสว่าง รอยต่อ ม.๑๑ บ้านศรีเจริญ – ม.๘ บ้านแจ้งสว่าง (เรื่องเดิม)			/	กองช่าง สำนักปลัด(งานแผนฯ) บรรจู่ไว้ในแผนพัฒนาฯ เรียบร้อยแล้วและจัดลำดับความสำคัญ ปีดำเนินการ พ.ศ.๒๕๖๘
๒	ขอไฟฟ้าส่องสว่างและถนน คอนกรีต เส้นถนนหน้ากรอบรูป ม.๑๑			/	กองช่างลงพื้นที่สำรวจแล้วพบว่า ไม่สามารถติดตั้งได้เนื่องจากไม่มีสายดับ
๓	ขอไฟฟ้าส่องถนน ซ.หลังร้านเกมส์ เดิม เลขที่ ๑๘๘ ม.๗ บ้านหนอง เต็น			/	กองช่าง ลงพื้นที่สำรวจแล้วไม่สามารถดำเนินการ ได้เนื่องจากขอยดังกล่าวไม่มีเสาไฟ ไม่มี ระบบจำหน่ายไฟฟ้า

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

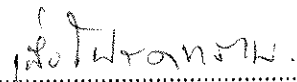
(ลงชื่อ)..........หัวหน้าเจ้าหน้าที่
(นางวาสนา โพธิ์ศรี)

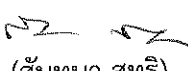
(ลงชื่อ)..........เจ้าหน้าที่
(น.ส.อุษา กาญจนวาทสถิตย์)

(ลงชื่อ)..........เจ้าหน้าที่
(นางสาวนันทิพย์ อະนุ)

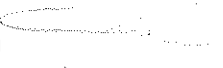
(ลงชื่อ)..........เจ้าหน้าที่
(นางพจนา ศรีนา)

(ลงชื่อ)..........เจ้าหน้าที่/เลขานุการ
(น.ส.ทศทัย กิตติมารม)

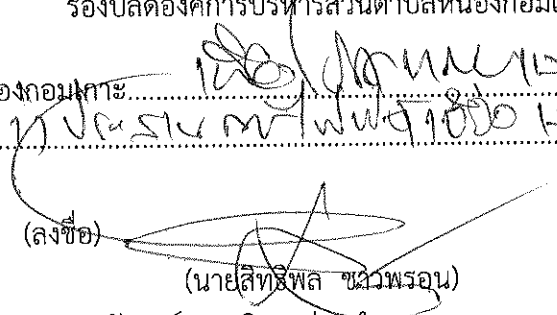
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..........
.....

จำเอก 
(สันทนา สุทธิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.หนองกอมเกาะ..........
.....

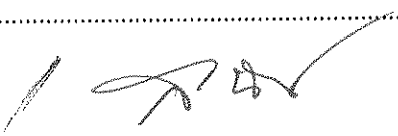
(ลงชื่อ)..........
(นางสาวอารดา ปิตะสุทธิ)

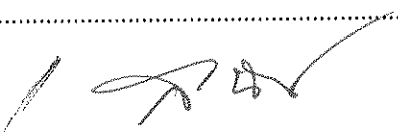
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ความเห็นปลัด อบต.หนองกอมเกาะ..........
.....

(ลงชื่อ)..........
(นายสิทธิพล ชวพรวน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ความเห็น/คำสั่ง นายกฯ อบต.หนองกอมเกาะ..........
.....

(ลงชื่อ)..........
(นางสุภา นันทะมีชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ